

## Политика возвратов

Любые термины, используемые в Политике возвратов, имеют значения, указанные в Политике обработки данных.

В случае любых вопросов, связанных с оплатой и/или запросами на возврат средств от наших платежей, пожалуйста, свяжитесь с нашими представителями службы поддержки клиентов через наш онлайн-чат или по электронной почте [support@maxprofit.cc](mailto:support@maxprofit.cc).

В зависимости от обстоятельств вашего случая могут применяться следующие варианты возврата средств:

**Частичный возврат.** Если вы оплатили план на 12 месяцев, вы имеете право на частичный возврат средств за неиспользованный период. Будет возмещен только неиспользованный период, округленный до ближайшего месяца, по полной тарифной стоимости без учета скидок.

Для целей данного раздела "неиспользованный период" означает оставшееся время активного оплаченного периода с даты запроса на возврат. Неиспользованный период плана подписки округляется до ближайшего полного месяца.

Например, если вы запрашиваете возврат в первые 2 недели оплаченной подписки на 12 месяцев, возврат будет за оставшиеся 11 месяцев. Возврат будет рассчитан следующим образом: стоимость 1 месяца уже использованного периода вычитается из суммы оплаты. Наш веб-сайт предлагает скидку на план подписки на 12 месяцев. При возврате эта скидка аннулируется, и расчет производится по полной тарифной стоимости. Таким образом, вы получите возмещение, равное сумме оплаты за 11 месяцев минус сумму оплаты за 1 месяц по полной тарифной стоимости без скидок.

Возвраты осуществляются в той же валюте, в которой вы платили, или в ее эквиваленте на основе рыночного курса на дату возврата. Планы подписки, оплаченные в криптовалюте, не подлежат возврату.

MaxProfit.cc не несет ответственности за любые комиссии, которые могут быть применены вашим платежным провайдером при обработке возвратного перевода. Комиссия оплачивается вами.

Налог на добавленную стоимость Европейского Союза (EU VAT) не подлежит возврату за использованные периоды.